



# POLITICHE DELLA QUALITA'

#### 1. Sistema Qualità

Manteniamo un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicurariamo che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite.

## 2. Qualità e miglioramento

Svolgiamo un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse.

### 3. Customer satisfaction

Monitoriamo costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un prodotto ed un servizio di alto valore.

# 4. Crescita e partecipazione del Personale

Miglioriamo le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

La Qualità crea reputazione e affidabilità.

In ENEA ROSSI, sappiamo che è necessario l'impegno di tutti i partecipanti alla Catena del Valore per assicurare che la Politica di Qualità venga recepita, realizzata e divulgata. Ognuno di noi in ENEA ROSSI ha l'impegno, la motivazione e il coinvolgimento per conseguire e condividere gli obiettivi di Qualità. La Direzione aziendale promuove la Politica della Qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione la Politica della Qualità venga assimilata e condivisa.

In Enea Rossi crediamo che lavorare in condizioni di sicurezza, salute e rispetto dell'ambiente sia essenziale per accrescere la motivazione, la produttività e la reputazione dell'azienda.

**Ambiente**: Enea Rossi si impegna costantemente a condurre tutte le sue attività nel rispetto dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile. L'attività è condotta nel rispetto della legislazione italiana sull'ambiente e dei codici di buona pratica.

Il rispetto dell'ambiente è un dovere di tutti e tutti i soggetti coinvolti in Enea Rossi sono coinvolti e responsabilizzati.

Salute e Sicurezza: un posto di lavoro sicuro e salutare è un diritto fondamentale per ciascuno di noi ed, anche, un imperativo aziendale. In Enea Rossi, ci impegniamo a mantenere il luogo di lavoro efficiente e produttivo attraverso l'introduzione di regole e procedure volte a minimizzare il rischio di incidenti, infortuni ed esposizione a pericoli per la salute per tutto l'organico e tutti i collaboratori. I dipendenti vengono regolarmente istruiti e formati in materia di sicurezza e salute.

24.03.2025





# POLITICHE DELLA QUALITA'

### 1. Sistema Qualità

Manteniamo un Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 ed assicuriamo che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite.

### 2. Qualità e miglioramento

Svolgiamo un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse.

#### 3. Customer satisfaction

Monitoriamo costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un prodotto ed un servizio di alto valore.

## 4. Crescita e partecipazione del Personale

Miglioriamo le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

La Qualità crea reputazione e affidabilità.

In SIROS, sappiamo che è necessario l'impegno di tutti i partecipanti alla Catena del Valore per assicurare che la Politica di Qualità venga recepita, realizzata e divulgata. Ognuno di noi in SIROS ha l'impegno, la motivazione e il coinvolgimento per conseguire e condividere gli obiettivi di Qualità. La Direzione aziendale promuove la Politica della Qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione la Politica della Qualità venga assimilata e condivisa.

In SIROS crediamo che lavorare in condizioni di sicurezza, salute e rispetto dell'ambiente sia essenziale per accrescere la motivazione, la produttività e la reputazione dell'azienda.

**Ambiente**: SIROS si impegna costantemente a condurre tutte le sue attività nel rispetto dell'ambiente e dello sviluppo sostenibile. L'attività è condotta nel rispetto della legislazione italiana sull'ambiente e dei codici di buona pratica.

Il rispetto dell'ambiente è un dovere di tutti e tutti i soggetti coinvolti in SIROS sono coinvolti e responsabilizzati. Salute e Sicurezza: un posto di lavoro sicuro e salutare è un diritto fondamentale per ciascuno di noi ed, anche, un imperativo aziendale. In SIROS, ci impegniamo a mantenere il luogo di lavoro efficiente e produttivo attraverso l'introduzione di regole e procedure volte a minimizzare il rischio di incidenti, infortuni ed esposizione a pericoli per la salute per tutto l'organico e tutti i collaboratori. I dipendenti vengono regolarmente istruiti e formati in materia di sicurezza e salute.

24.03.2025

Sede operativa:Sede legale:Capitale Sociale Int. vers. € 26 000.0020090 RODANO MILLEPINI (MI)Via Sulmona, 23Codice Fiscale e Numero IscrizioneVia Papa Giovanni XXIII, n.5520139 Milanodel registro delle imprese di MilanoTel. (+39) 02 7539121 Telefax (+39) 02 7533623C.F. - P.I. 1264809015212648090152

Internet: http://www.enearossi.it E-Mail: info@enearossi.it